



STRATEGISK PLAN

2021 och framåt

PENSIONS
MYNDIGHETEN

Strategisk plan – därför finns vi och hit vill vi

Den strategiska planen är en beskrivning av vår styrmodell och hur vi tar oss an vårt uppdrag. Den beskriver varför vi finns och pekar ut riktningen för vad vi vill uppnå på tre till fem års sikt. Den utgör grunden för den årliga verksamhetsplaneringen.

I årets upplaga har vi tydliggjort vårt uppdrag och vår roll i samhället: ”Vi ingår i det offentliga välfärds- och trygghetssystemet och vår verksamhet har stor betydelse för pensionärer och pensionssparare såväl som hela samhällsekonomin”. Vi har ett viktigt uppdrag som förpliktigar, men också motiverar oss att uppfylla vår roll för dem vi är till för.

Nytt i styrmodellen är ett antal styrande principer som beskriver vad vi vill att vår styrning och ledning ska präglas av, området god myndighetsförvaltning har lagts till i tolkningen av uppdraget. Andra förändringar är att de långa målen som begrepp har tagits bort, men innehållet

finns kvar med mindre justeringar och är nu en del av beskrivningen av vårt uppdrag.

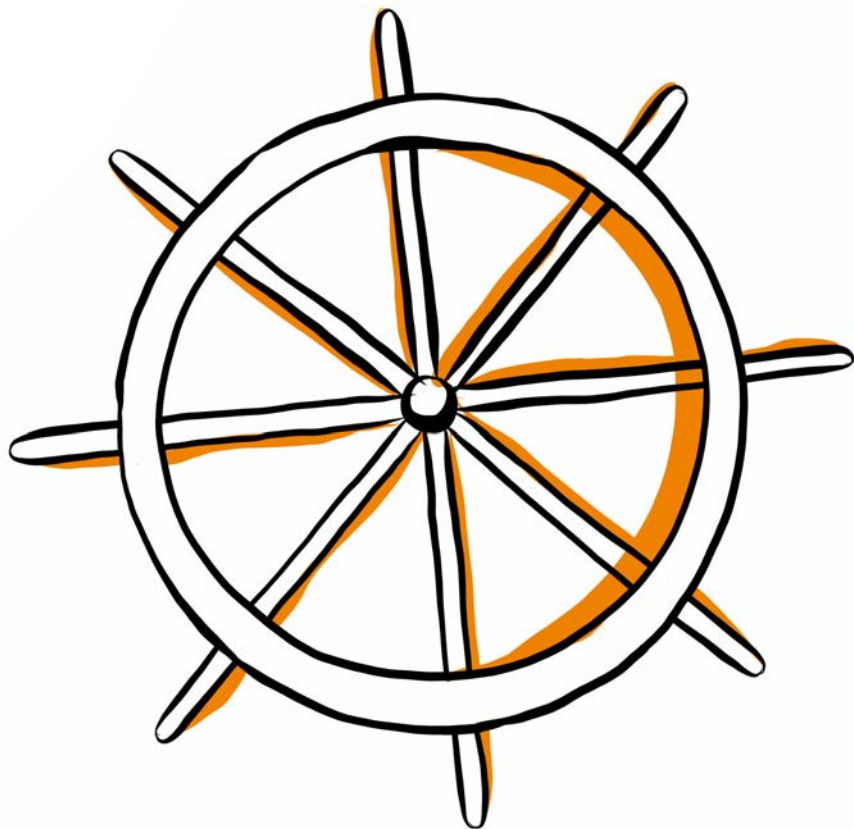
Våra fyra fokusområden Förtroende, Effektivitet, Folkbildning och Må bra på och av jobbet har vi behållit. Mindre justeringar har gjorts i de önskade tillstånden som beskriver vad vi ska uppnå på tre till fem års sikt.

Vi har en spännande och utmanande resa framför oss de kommande åren! Vi ska tillsammans uppnå mycket i såväl den löpande verksamheten som i utveckling för att kunna leverera på politiska reformer. Och vi ska se till att må bra längs vägen. Ett nyckelord är just ”tillsammans”, att vi samarbetar, hjälps åt och tänker på helheten i vårt uppdrag och det vi gemensamt ska åstadkomma.



Styrande principer

Grunden för vår styrning utgår från ett antal styrande principer. De beskriver hur vi ser på vårt uppdrag och vad vi vill att vår styrning och ledning ska präglas av. De styrande principerna ska vara vägledande vid beslut, planering och prioriteringar.



- Vi utgår från uppdragsgivarens ambitioner och krav samt medborgarnas behov.
- Vi väljer helheten framför delarna.
- Vi har tydliga ansvar och mandat och samarbetar för bästa resultat.
- Vi ger medarbetarna stort handlingsutrymme.
- Vi planerar för framtiden men är följsamma och beredda att ändra.
- Vår uppföljning skapar mervärde för verksamheten och ger en tydlig bild av vårt resultat.
- Vi förbättrar oss genom att tillvarata ny kunskap, beprövad erfarenhet och goda exempel.

Vårt uppdrag och vår roll i samhället – därför finns vi

Regeringens uppdrag till Pensionsmyndigheten framgår av vår instruktion, av regleringsbrevet och myndighetsförordningen.

Pensionsmyndighetens uppdrag kan sammanfattas med att vi ska betala ut pensioner och andra förmåner som administreras av myndigheten. Vi ska ge möjlighet för pensionsspararna att förstå, förutse och kunna göra medvetna val om sin pension – vi ska ge enkel, neutral och pålitlig hjälp. Vi ska också bistå regeringen och andra intressenter med pålitliga fakta och analyser inom pensionsområdet och vår verksamhet ska vara rättssäker, effektiv och ge största möjlig nytta för pengarna.

Vår roll i samhället

Utifrån vårt uppdrag har vi definierat varför vi finns till och vad vår roll i samhället innebär:

”Vi ingår i det offentliga välfärds – och trygghetssystemet och vår verksamhet har stor betydelse för pensionärer och pensionssparare såväl som hela samhällsekonomin.”

Vår vision

Vår vision beskriver vi vad vi strävar efter och vill åstadkomma utifrån vårt uppdrag och våra önskade tillstånd: ”Vi gör pensioner enklare”.



Därför finns vi:

Uppdrag och roll i samhället

Vi ingår i det offentliga välfärds- och trygghetssystemet och vår verksamhet har stor betydelse för såväl pensionärer och pensions sparare som hela samhället.

Pensionsadministration

Vi säkerställer rätt pengar i rätt tid.

Information

Vi ger oberoende och pålitlig hjälp som gör det enklare att förstå, förutse och kunna göra medvetna val om sin pension.

God myndighetsförvaltning

Vi är och uppfattas som en välskött, rättsäker och effektiv myndighet med högt förtroende och starkt medborgarfokus.

Konsumentstärkande

Vi stärker pensionärer och pensions sparare som konsumenter inom pensionsrelaterade områden.

Statistik och analys

Vi är och uppfattas som experter inom pensionsområdet.

Hit vill vi:

Fokusområden

För varje fokusområde finns ett antal önskade tillstånd på tre till fem års sikt.

Förtroende

Effektivitet

Folkbildning

Må bra på och av jobbet

Vi gör pensioner enklare

Vårt uppdrag

Vi har delat in och tolkat vårt uppdrag i områdena Pensionsadministration, Information, Konsumentstärkande, Statistik och analys och God myndighetsförvaltning.

Pensionsadministration

– Vi säkerställer rätt pengar i rätt tid.

Uppdraget innebär att:

- vår rättstillämpning är korrekt och enhetlig
- våra handläggningstider följer formella krav och motsvarar pensionärer och pensionssparares behov
- vi utvecklar kontinuerligt vår förmåga att leverera nytta till pensionärer och pensionssparare
- vi arbetar aktivt med att få pensionärer och pensionssparare att förstå vår handläggning och våra beslut
- vi har en effektiv kontrollverksamhet för att minska felaktiga utbetalningar
- vi löser pensionärer och pensionssparares behov vid första kontakten och ger alla samma möjligheter att ta tillvara sina rättigheter.

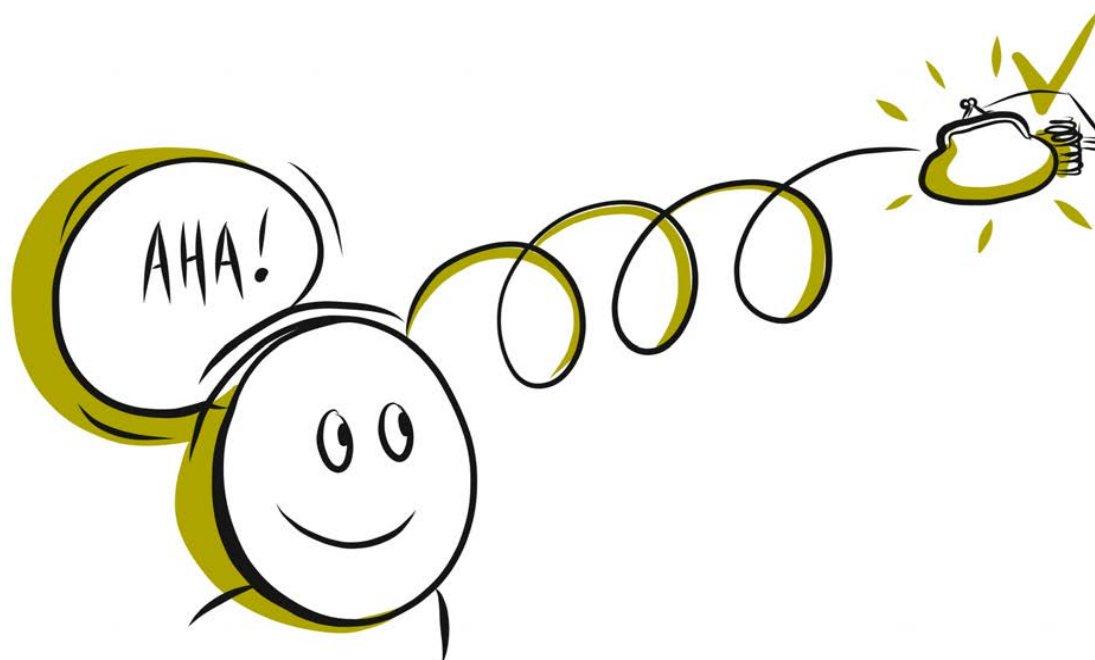


Information

– Vi ger oberoende och pålitlig hjälp som gör det enklare att förstå, förutse och kunna göra medvetna val om sin pension.

Uppdraget innebär att:

- vi är där pensionärer och pensionssparare finns och verkar även genom andra
 - vi ger individuell och målgruppsanpassad vägledning utifrån pensionärer och pensionssparares livssituation
 - vi underlättar för alla som går i pension så att de tycker att det är tryggt och enkelt att planera och ta ut sin pension
 - vi löser pensionärer och pensionssparares behov i första kontakten, oavsett i vilken kanal de väljer att kontakta oss
- vår information och våra beslut är lätta att förstå och skapar mer-värde för mottagaren
 - vi har kunskap att vägleda inom hela pensionen, det vill säga allmän pension, tjänstepension och eget sparande till pension
 - vi använder digitaliseringens möjligheter för att underlätta för pensionärer och pensionssparare i deras kontakter med oss.

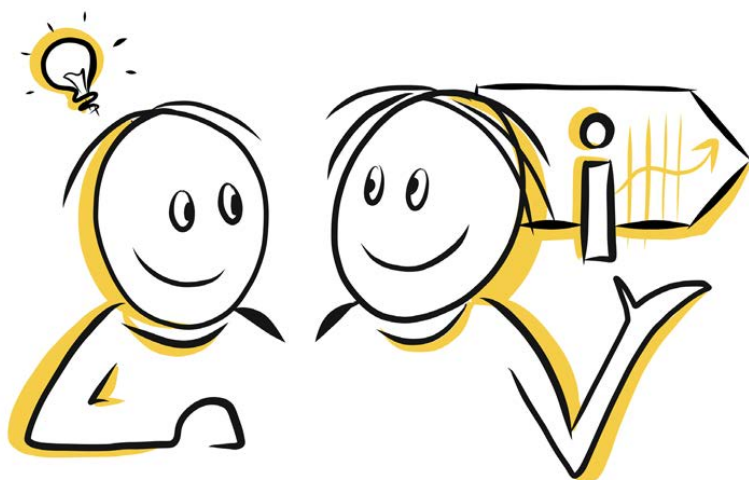


Konsumentstärkande

– Vi stärker pensionärer och pensionssparare som konsumenter inom pensionsrelaterade områden.

Uppdraget innebär att:

- vi fångar upp och analyserar olagliga och olämpliga beteenden på pensionsmarknaden och agerar på dessa
- vi är en synlig aktör i media och ett riktmärke för pensionsbranschen om vad som är god konsumentupplysning när det gäller pensioner
- vi samverkar med andra för att skapa kundnytta och för att underlätta medvetna val för pensionärer och pensionssparare i olika livssituationer
- vi erbjuder ett fondtorg med seriösa fondbolag, låga avgifter och hög kvalitet samt möjliggör medvetna val till exempel när det gäller hållbarhet.



Statistik och analys

– Vi är och uppfattas som expert inom pensionsområdet.

Uppdraget innebär att

- vi levererar pålitliga fakta och analyser till regeringen och inom myndigheten samt är en källa till kunskap för allmänheten och andra aktörer
- vi bidrar till att utveckla pensionssystemet och förvaltningen av detta
- vi är en drivande samarbetspartner.



God myndighetsförvaltning

– Vi är och uppfattas som en välskött, rättssäker och effektiv myndighet med högt förtroende och starkt medborgarfokus.

Uppdraget innebär att

- vår verksamhet ger största möjliga nytta för pengarna
- vi har god intern styrning och kontroll och vår redovisning är tillförlitlig och rättvisande
- vår verksamhet har en väl avvägd och riskbaserad säkerhetsnivå
- vi förebygger och hanterar oegentligheter och andra oönskade händelser som påverkar, eller riskerar att påverka, verksamheten negativt eller allmänhetens förtroende för myndigheten
- vi använder digitaliseringens möjligheter för att utveckla och effektivisera vår verksamhet, och beaktar då alltid tidigt regelverken för behandling av personuppgifter.



Fokusområden och önskade tillstånd

Våra fyra fokusområden, Förtroende, Effektivitet, Folkbildning och Må bra på och av jobbet, är områden som vi särskilt vill lyfta fram. Tillsammans med de önskade tillstånden visar de var vi vill vara på tre till fem

års sikt. De beskriver vad vi anser är nödvändigt att utveckla och prioritera utifrån vår roll i samhället.

Varför vi har valt just dessa fokusområden:

Förtroende för att...

- vi vill vara det självklara valet i pensionsfrågor
- skapa möjlighet att vara drivande inom viktiga frågeställningar
- förtroendet för myndigheten har bäring på förtroendet för hela pensionssystemet.

Effektivitet för att...

- inom givna ramar hantera stora utmaningar samt maximera medborgarnytta och samhällsnytta
- vår administrationskostnad påverkar storleken på pensionen
- vi finansieras med skattemedel och pensionsavgifter.

Folkbildning för att...

- ge pensionärer och pensionssparare förutsättningar att fatta välgrundade beslut som påverkar pensionen
- vi har en unik möjlighet att vara oberoende och ge objektiv information.

Må bra på och av jobbet för att...

- god hälsa, glädje och trivsel ger bättre resultat
- öka möjligheten att behålla och attrahera nödvändig kompetens
- stärka lojaliteten och ge ökad förmåga att hantera utmaningar.

Önskade tillstånd

Förtroende

- Förtroendet för myndigheten är minst 60 % hos både pensionärer och pensionssparare.
- Vi har handläggningstider och svarstider som motsvarar kundernas behov.
- Vi har ett övergripande NKI-värde på 75.
- Pensionsöverenskommelsen och andra politiska beslut inom pensionsområdet är implementerade.
- Pensionsmyndigheten har en stark hållbarhetsprofil.

Effektivitet

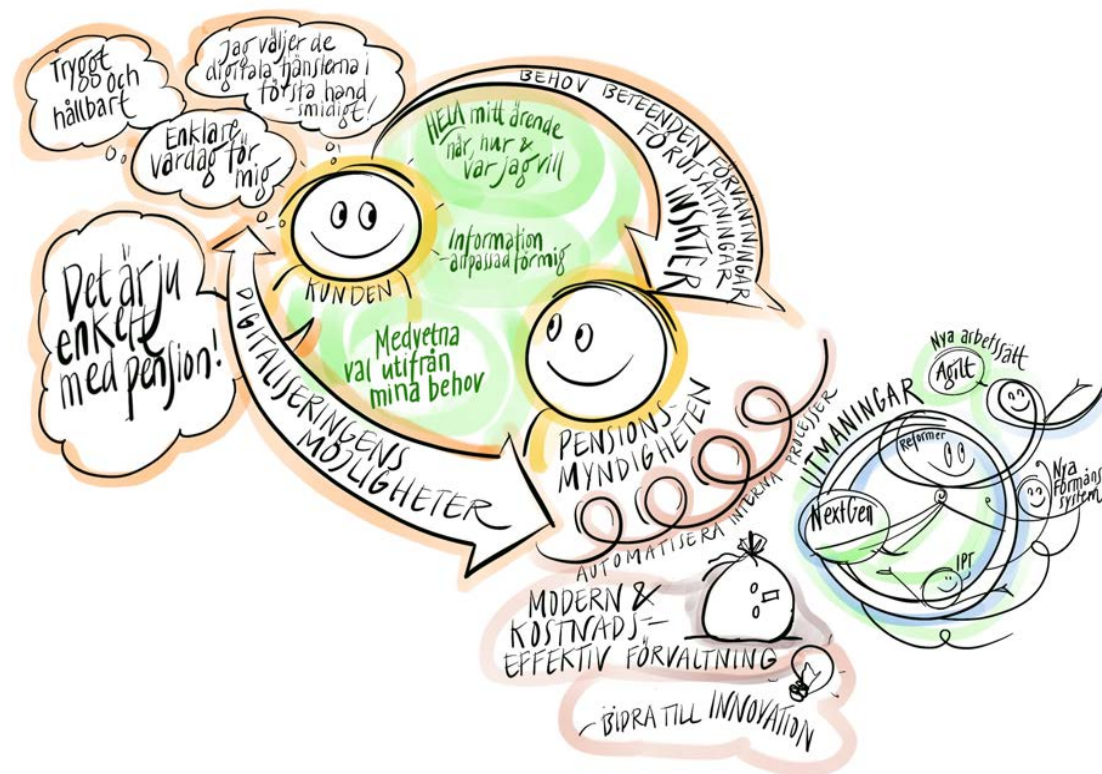
- Vi tänker ”digitalt först” och har alternativ för dem som behöver.
- Vi är innovativa och använder ny teknik för att effektivisera vår verksamhet.
- Allmän pension är en i hög grad automatiserad process även avseende personer som bor/bott eller arbetat utomlands.
- Vi har effektiviserat våra handlägningsprocesser med 20 %.
- Våra arbetssätt inom den verksamhetsnära it-utvecklingen bygger på agila principer.

Folkbildning

- Pensionssparare har en uppfattning om sin kommande pension och vet vilka faktorer som påverkar.
- Det är tryggt och enkelt att ta ut sin pension.
- Pensionärer förstår varför deras totala pension ser ut som den gör och vet om de har rätt till tillägg eller andra förmåner.

Må bra på och av jobbet

- Vi är ett föredöme avseende styrning, ledarskap och medarbetarskap.
- Vi är en attraktiv arbetsgivare.
- Vi har en god arbetsmiljö med frisk- och sjuktal som är bättre än staten i övrigt.



Värdeord

Våra värdeord beskriver hur vi vill uppfattas och vad vi ska kännetecknas av. Värdeorden ska vara vägledande för vårt förhållningsätt, bemötande och agerande i olika situationer – såväl internt som externt.

